

智慧树网学习手册

导入选课之 PC 版

目录

重要提醒	2
一、 登录	2
1. 新生登录—选课名单已导入	2
2. 新生登录—选课名单未导入	4
3. 老生登录	6
4. 登录常见问题	6
二、 查看课程信息	8
1. 课程卡片	8
2. 成绩规则	9
三、 学习	10
1. 视频观看	10
2. 作业考试	11
3. 见面课	15
四、 成绩	18
1. 成绩分析	18
2. 成绩发布	19
3. 补考	21
五、 温馨提示	22

重要提醒：1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统（或教务处）完成选课，并确认选课成功。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

一、 登录

1. 新生登录—选课名单已导入

1.1 学号登录

打开智慧树网首页(www.zhihuishu.com)，网页右上角点击【登录】，选择学号登录，

输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



智慧树网登录界面截图。顶部显示智慧树网 logo 和网址 www.zhihuishu.com。下方有手机号、学号（当前选中）和注册三个选项卡。学号选项卡下有三个输入框：学校、大学学号、密码。下方有一个蓝色的登录按钮。登录按钮下方有一个复选框“记住我”和一个链接“忘记密码”。再下方是“其他登录方式”区域，包含微信、QQ 和教工号登录三个选项。底部有一行小字：“如登录、注册遇到问题，请联系客服”。

1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。



1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

由于部分浏览器兼容问题，请在点击【**获取验证码**】之后，确认该按钮处于倒计时读秒状态。建议使用火狐浏览器或谷歌浏览器。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。



1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，不要轻易告诉外人。

The interface for initial password modification. At the top is the 智慧树 (Zhihuishu) logo and the text '初始密码修改' (Initial Password Modification) and '让账号更安全' (Make the account safer). Below this is a text input field with a lock icon and the placeholder text '请输入新的密码' (Please enter the new password). At the bottom is a blue button labeled '确定' (Confirm).

1.5 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认**】即完成了登录流程。



2. 新生登录—选课名单**未**导入

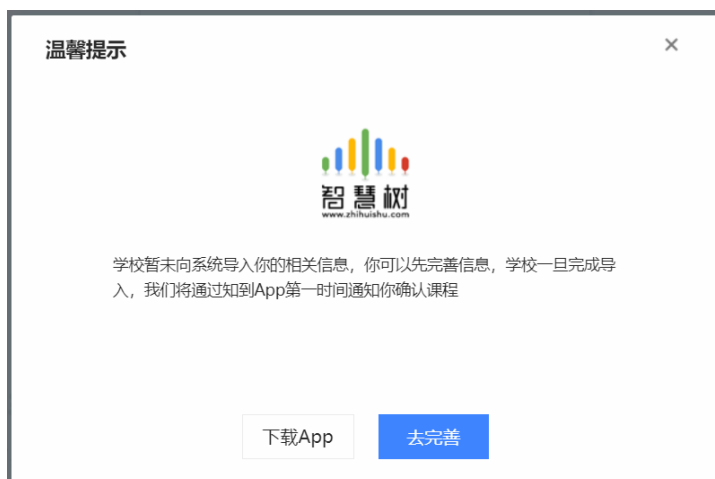
2.1 学号登录

打开智慧树网首页(www.zhihuishu.com)，网页右上角点击【登录】，选择**学号**登录，

输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。（同 1.1）

2.2 完善信息

由于学校暂未导入选课名单，系统将会引导学生【去完善】信息。



2.3 输入学生的真实姓名。



2.4 绑定手机号（同 1.3）

2.5 初始密码修改（同 1.4）

2.6 等待学校导入选课名单

注：建议安装**知到** APP 并登录，在学校将名单导入后，APP 将会推送消息，提醒学生及时

确认课程。

3. 老生登录

3.1 登录

打开智慧树网首页(www.zhihuishu.com)，网页右上角点击【登录】，选择**手机号**或**学号**完成登录。

3.2 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，若学校还未导入，请耐心等待；若学校已经导入选课名单，则会显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。

(同 1.5)

4. 登录常见问题

4.1 忘记密码

在登录页面的【登录】按钮下方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。



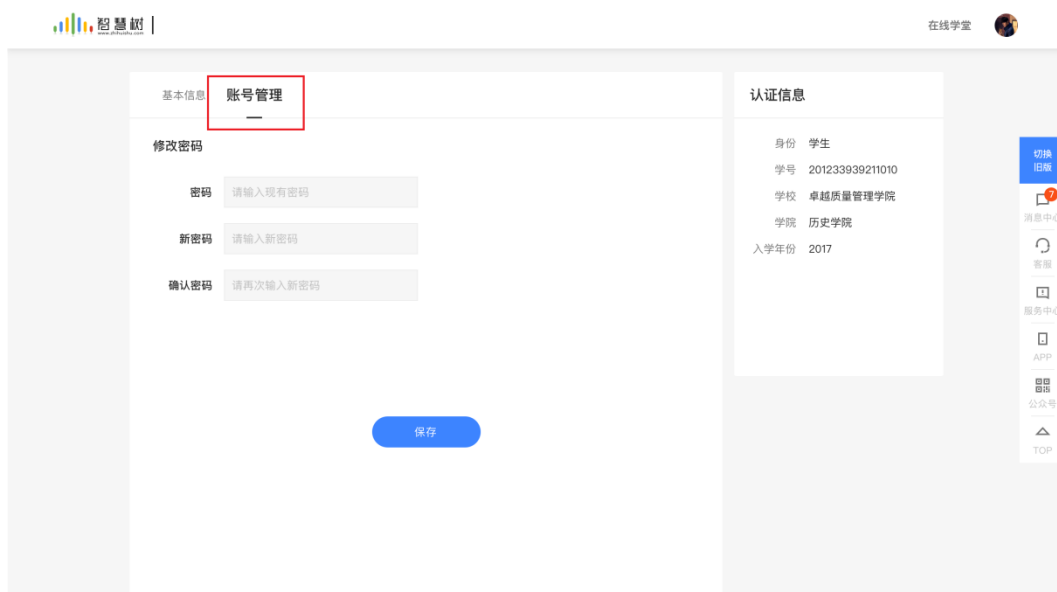
该截图展示了智慧树网的登录界面。顶部是智慧树网的标志和网址。下方有三个选项卡：手机号、学号和注册，其中“手机号”选项卡被选中。在“手机号”选项卡下，有一个输入框，里面已经输入了手机号“13818105141”，该输入框被一个红色的矩形框圈出。输入框下方有一个红色的错误提示：“手机号或密码错误”。再下方是一个密码输入框，显示为“.....”。在密码输入框下方是一个蓝色的“登录”按钮，该按钮被一个粉色的箭头指向。在“登录”按钮下方有一个复选框，旁边写着“记住我”，该复选框被选中。在“记住我”复选框右侧有一个“忘记密码”链接，该链接被一个粉色的矩形框圈出。在“忘记密码”链接下方是“其他登录方式”的标题，下方有两个图标：一个蓝色的QQ图标和一个绿色的微信图标。在微信图标右侧是一个“教工号登录”按钮。

4.2 修改密码

登录后，在姓名处先点击【设置】图标，然后再选择【账号设置】。



点击【账号管理】输入旧密码及新密码，保存后修改。



4.3 更换手机

登录后，在姓名处先点击【设置】图标，然后再选择【账号设置】，在【基本信息】的联系
方式中点击【更换手机】，输入**新**手机号后点击【获取验证码】，输入图片验证码及短信码
(短信码 60 秒输入有效)，点击【确认】。



二、 查看课程信息

1. 课程卡片

运行周期中的课程会显示在【共享课】中的【进行中】，课程图片右侧包含当前**进度**。

学习进度 = (看完的视频数 + 做完的章测试数) / (总的视频数 + 总的章测试数) 。

点击课程卡片即可进入课程学习页面观看课程视频。



2. 成绩规则

混合式课程的考核方式包括平时分、章测试、见面课、期末考试四部分。

即：混合式课程总成绩 = 平时分 + 章测试 + 见面课 + 期末考试。

在线式课程无见面课，故考核方式只包括平时分、章测试、期末考试三部分。

即：在线式课程总成绩 = 平时分 + 章测试 + 期末考试。



平时分包括**学习进度**和**学习行为**两部分，**学习行为**又由**学习习惯**和**学习互动**组成。

学习习惯分获取方式说明：某一天的学习时长达到建议学习时长的 **25 分钟**则记一次规律学习（**重复观看视频的时长不计入**），规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。

学习互动分获取方式说明：参与问答互动，积累贡献度，学习互动得分由排名决定，比如学习互动分占比为 10 分，如果您的排名在前 80%，则互动得分为 $10 \times 80\% = 8$ 分。

能够积累贡献度的行为包括：回答获得老师的赞 +10；问题获得老师的回答 +3；回答获得同学的赞 +2；问题获得同学的回答 +0.5；有效提问 +1；有效回答 +1

其中，提问和回答需经过系统和人工审核判定为有效后才会累计进贡献度，并不是发的所有帖子都会计算进贡献度，**只有和课程内容相关的讨论以及从课程中延展出来的相关讨论才会被人工审核为有效**；垃圾帖、广告贴、事务型问题贴等都是无效的，**对无效提问及无效回答的点赞、回答也是没有贡献度的**。

温馨提醒：期末考试开始前，需观看完全部课程视频**并完成**所有章节测试，混合式课程还需完成**见面课**学习。

三、 学习

1. 视频观看



点击课程卡片，进入视频学习页面。每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。

进入视频学习页面后，会弹出该门课程的**学前必读**，该窗口囊括了课程的成绩规则、学习时间、考试时间等重要信息，请同学们仔细查看。

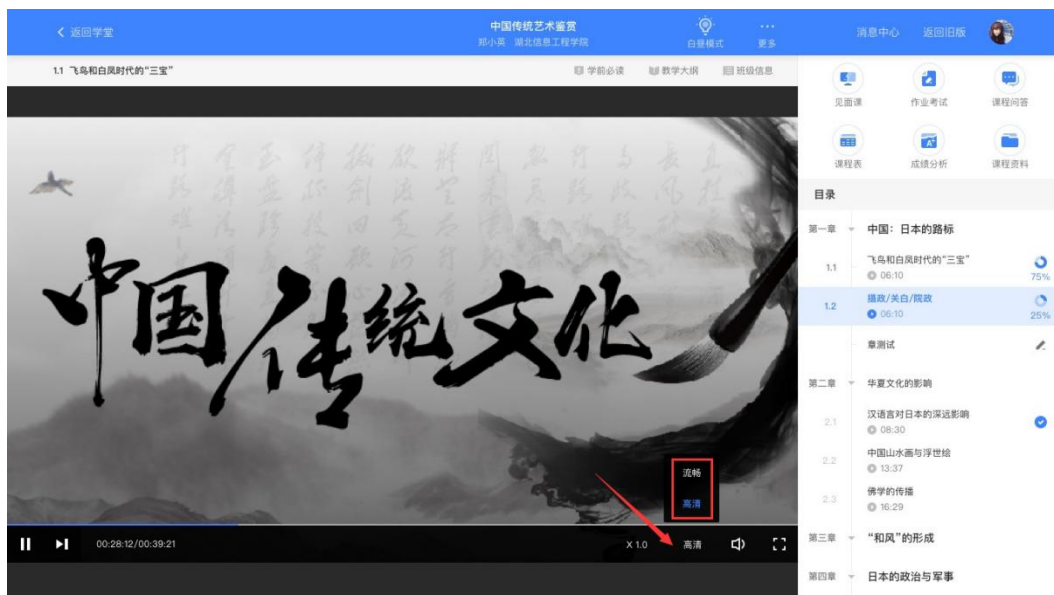
智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。



当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节后方会出现打

勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为  30%，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在播放器底部切换清晰度【流畅】、【高清】来调整播放线路。

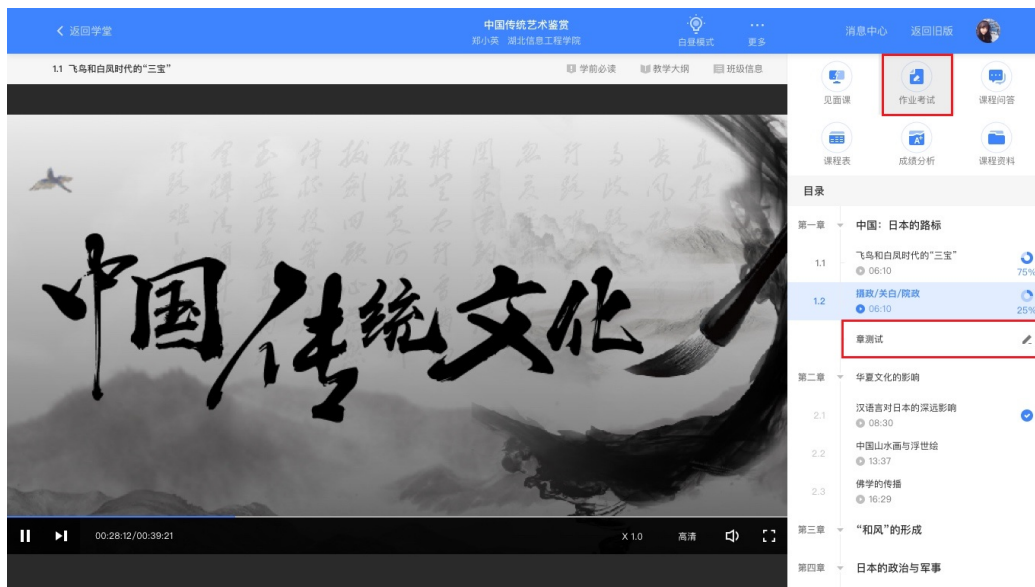


2. 作业考试

2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入**章测试**，第一种为点击视频观看页面相应章节下方的**【章测试】**图标，另一种方式为点击目录上方的**【作业考试】**图标，进入作业考试**未上**交列表。

超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。



考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，打开考试时需输入**验证码**，试卷打开后，即使关闭网页，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。



以上图《证券投资分析期末考试》为例，并不是7月26日00:00至7月28日23:59这个时间段内可以无限次进入答题，该课程的考试时间限制为60分钟，即如果在7月26日8:00打开试卷，则试卷答题截止时间为7月26日9:00。

补充：如果在 7 月 28 日 23:30 打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间 7 月 28 日 23:59。

2.2 如何查看章测试及考试分数

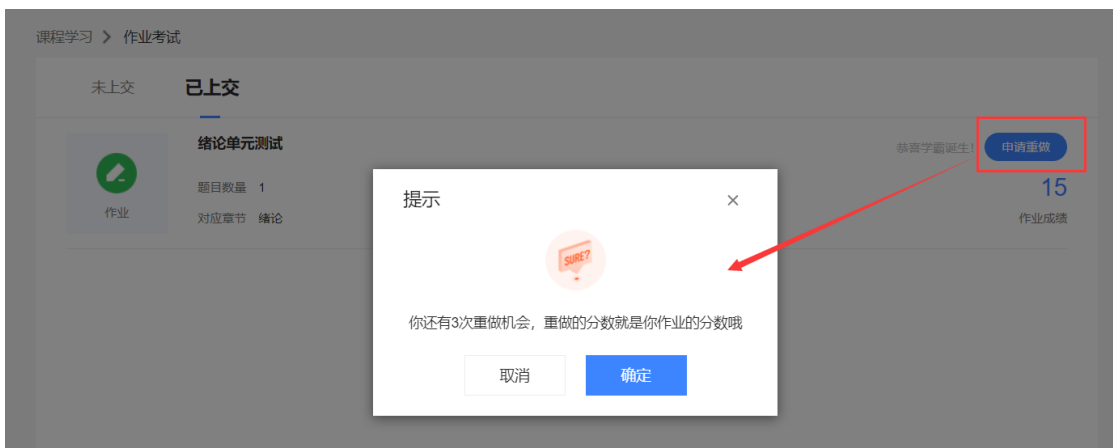
点击【作业考试】中的**已上交**列表，即可查看到相应分数。



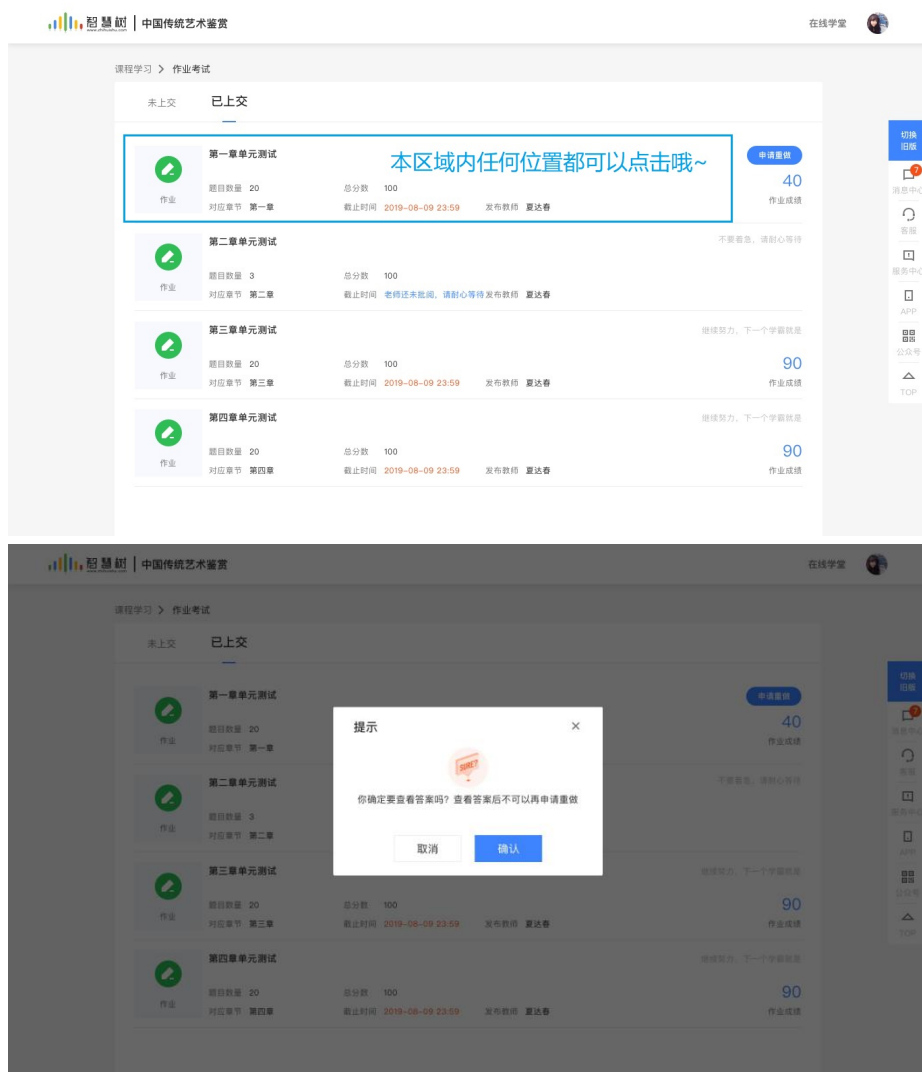
如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；如果章测试含有主观题（如填空题、简答题等），则不会直接显示分数，系统会提示“老师还未批阅，请耐心等待”，需要等待老师手动批阅后才会显示分数。

2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 3 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。



学生可以通过点击单元测试区域来查看本章测试自己答题的情况，即：回答正确/回答错误，一旦查看后则无法申请重做。（查看答案指的是查看自己每道题的得分情况和回答是否正确，不包含标准答案）

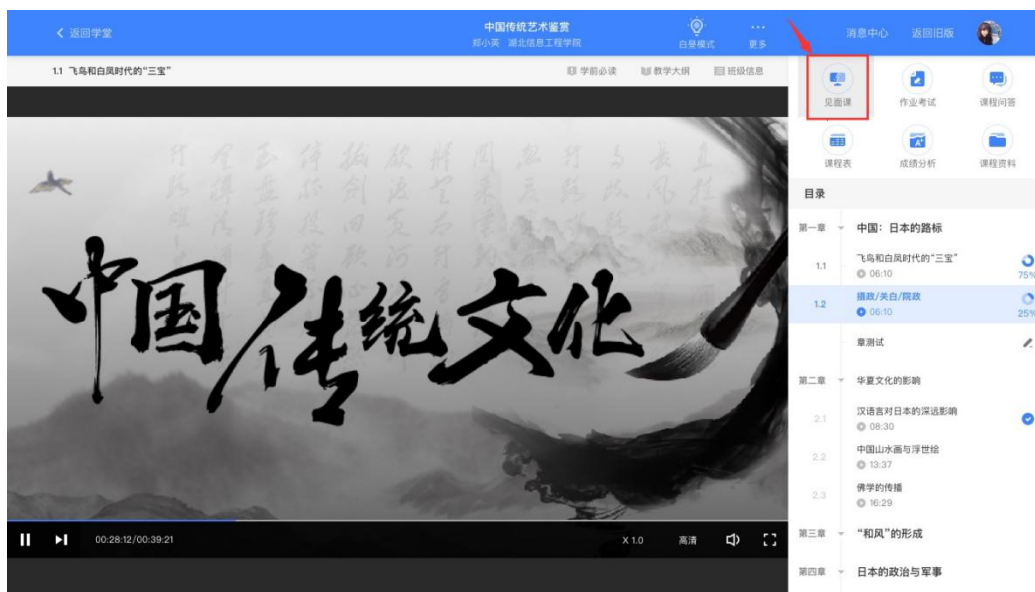


3. 见面课

根据以往的实际案例，有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课部分的学习，所以请所有同学重视**见面课**。

3.1 查看见面课

在课程学习页的目录上方有【见面课】入口，点击即可查看。



见面课的类型分为：直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型，无直播无回放。

课程的相关老师也会在每次见面课之前发送【通知】来提醒各位学生参加。

3.2 学习方式

见面课的学习方式也分为：**现场签到**及**在线观看** 2 种类型。可在**见面课**模块中自行查看。

30分钟做有逼格的PPT 已结束
主讲人：张艳华
时间：2018-10-23 15:3——2018-10-23 17:00
课程类型：直播互动课 学习方式：**现场签到**

814直播A-直播互动课 已结束
主讲人：胡露1
时间：2019-08-14 18:00—2019-08-14 22:00
课程类型：直播互动课 学习方式：**在线观看**

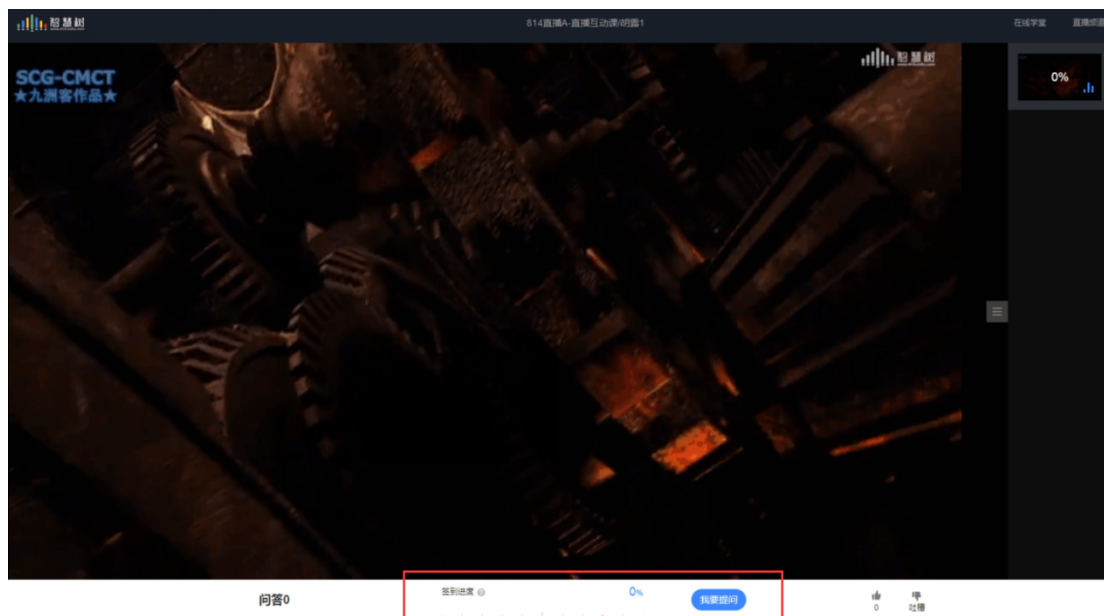
现场签到：本校统一组织学生去教室观看直播或回放，老师会要求学生在教室中进行纸上的签到，后由老师将签到信息录入至系统。另一种方式为老师引导学生进行二维码签到，签到情况系统将自动记录。（请同学们提前下载**知到** APP）

如果学生由于各种原因无法去到现场参加见面课，可以在电脑端进行【**请假**】，但请假是否同意，需由本校老师审核。

30分钟做有逼格的PPT 已结束
主讲人：张艳华
时间：2018-10-23 15:3——2018-10-23 17:00
课程类型：直播互动课 学习方式：现场签到

回放 测验 **请假** 详情

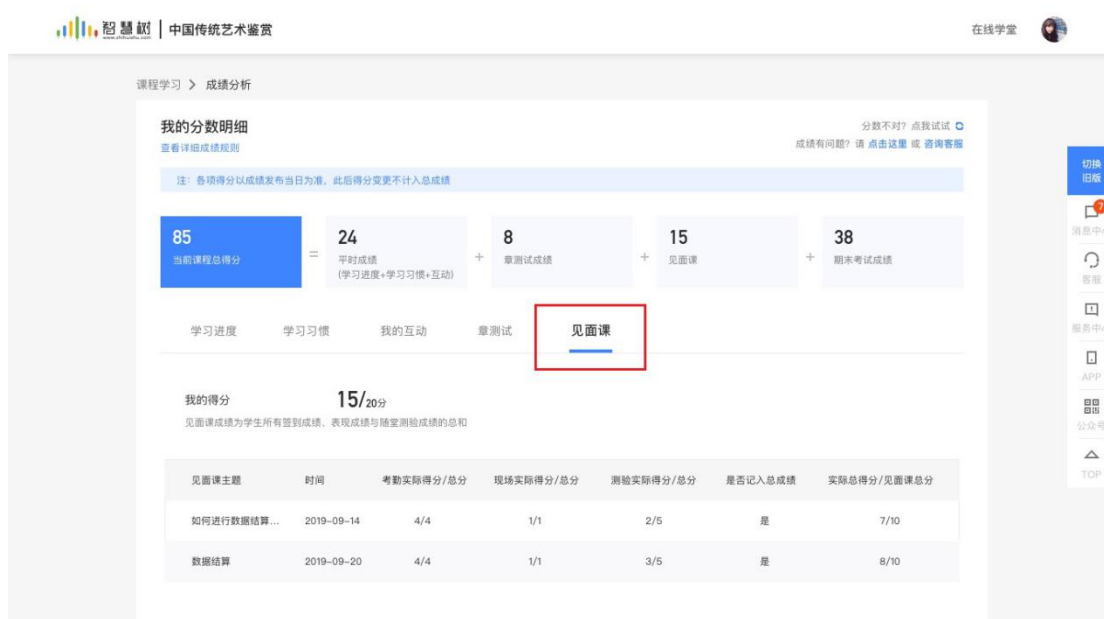
在线观看：学生自行在网上收看见面课的直播或回放，学生只要观看完直播或回放，且进度超过 80%，系统则自动记录签到信息。



3.3 见面课考核

每次见面课总分由三部分构成：**考勤分**、**现场分**、**测验分**。

学生可在课程学习页面目录上方的【**成绩分析**】进行查看。如下图：



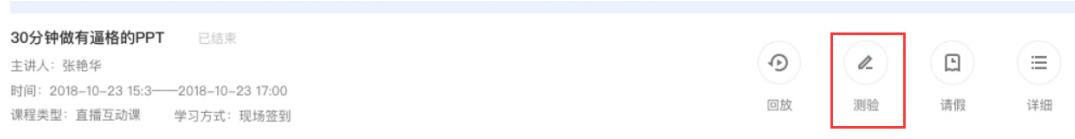
现场签到的学生，只要在纸上签到后，会由本校老师将出勤记录录入至智慧树平台，录入后学生将获得**考勤分**，具体录入时间以老师操作为准。**现场分**由老师根据现场实际情况给予，所以并不是所有学生都可以获得现场分的。

注：现场签到的学生直接在线观看直播或回放均不得分。因故无法去到现场的学生可以在老

师审核【请假】同意后观看回放，进度超过 80%可获得**考勤分**，无表现分。

自行观看的学生，观看完直播或回放，且进度超过 80%，即可获得考勤分及现场分。

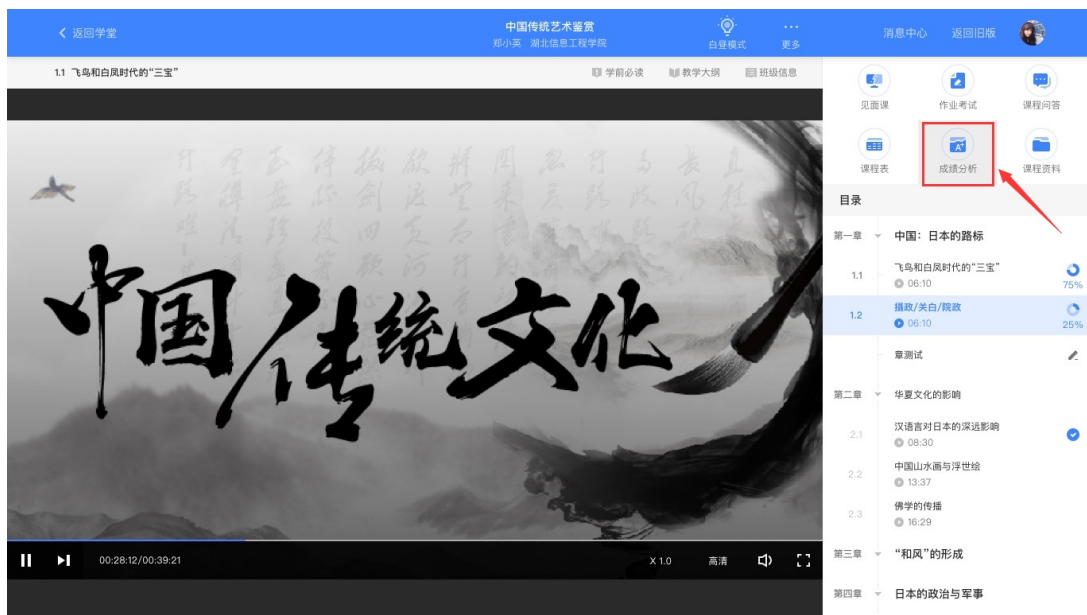
老师发布见面课测验后，可在见面课模块和作业考试模块看到，请及时完成。



四、 成绩

1. 成绩分析

在学习过程中，学生可在课程学习页目录上方点击【成绩分析】的了解自己的学习情况。



若遇到成绩分析中的分数更新不及时，请手动点击【分数不对？点我试试】的**刷新**按钮。

课程学习 > 成绩分析

我的分数明细

[查看详细成绩规则](#) 分数不对？点我试试 成绩有问题？请 [点击这里](#) 或 [咨询客服](#)

注：各项得分以成绩发布当日为准，此后得分变更不计入总成绩

85
当前课程总分

=

24
平时成绩
(学习进度+学习行为+互动)

+

8
章测试成绩

+

15
见面课

+

38
期末考试成绩

学习进度 学习习惯 我的互动 章测试 见面课

我的得分
学习进度=教程进度+章测试进度

4/5分

我的当前学习进度
80%

班级平均学习进度
71%

章节	名称	视频时长	视频观看程度	章测试进度
第1章	人生赢家必修的12堂说话课			
1.1	什么事又治病	22"20		
1.1.1	艾滋病—人体名称最长200px...	122"58		
1.1.2	艾滋病—公共	02"19		
第2章	导游业务			
2.1	学习本课的意义	122"58		
2.2	导游业务	02"19		

2. 成绩发布

智慧树 | 中国传统艺术鉴赏

在线学堂

课程学习 > 成绩分析

我的分数明细

[查看详细成绩规则](#) 分数不对？点我试试 成绩有问题？请 [点击这里](#) 或 [咨询客服](#)

注：各项得分以成绩发布当日为准，此后得分变更不计入总成绩

85
最终成绩
↓ 申请证明

=

24
平时成绩
(学习进度+学习行为+互动)

+

8
章测试成绩

+

15
见面课

+

38
期末考试成绩

厉害了，我的证

微信扫码二维码
获取你的专属课程结业证书

查看证书

或者下载【知到】APP，登录后在应用内查看

学习进度 学习习惯 我的互动 章测试 见面课

我的得分
学习进度=教程进度+章测试进度

4/5分

我的当前学习进度
80%

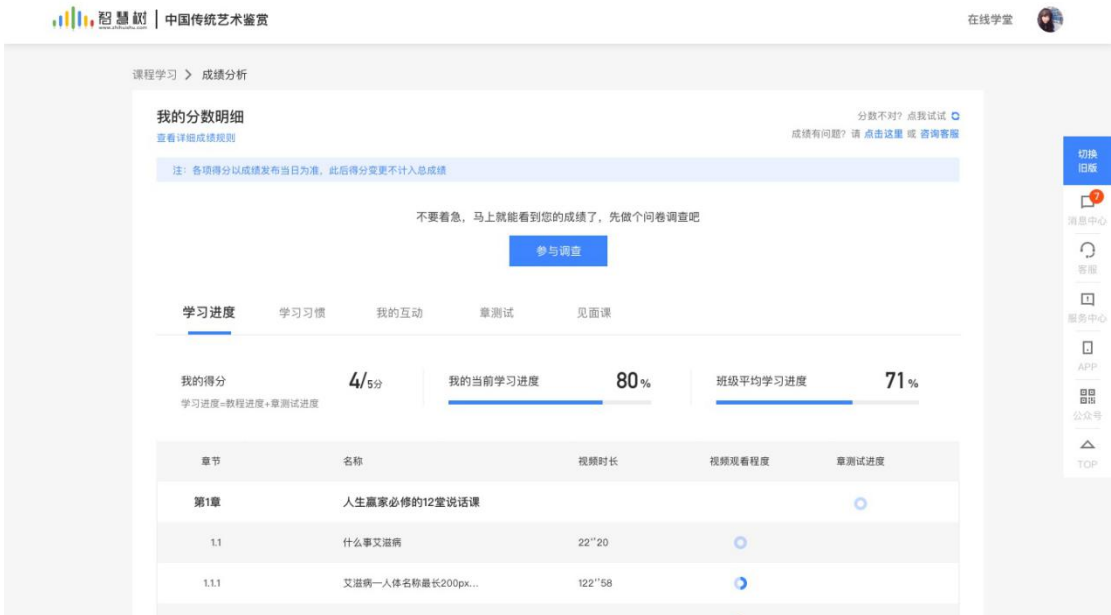
班级平均学习进度
71%

章节	名称	视频时长	视频观看程度	章测试进度
第1章	人生赢家必修的12堂说话课			
1.1	什么事又治病	22"20		
1.1.1	艾滋病—人体名称最长200px...	122"58		

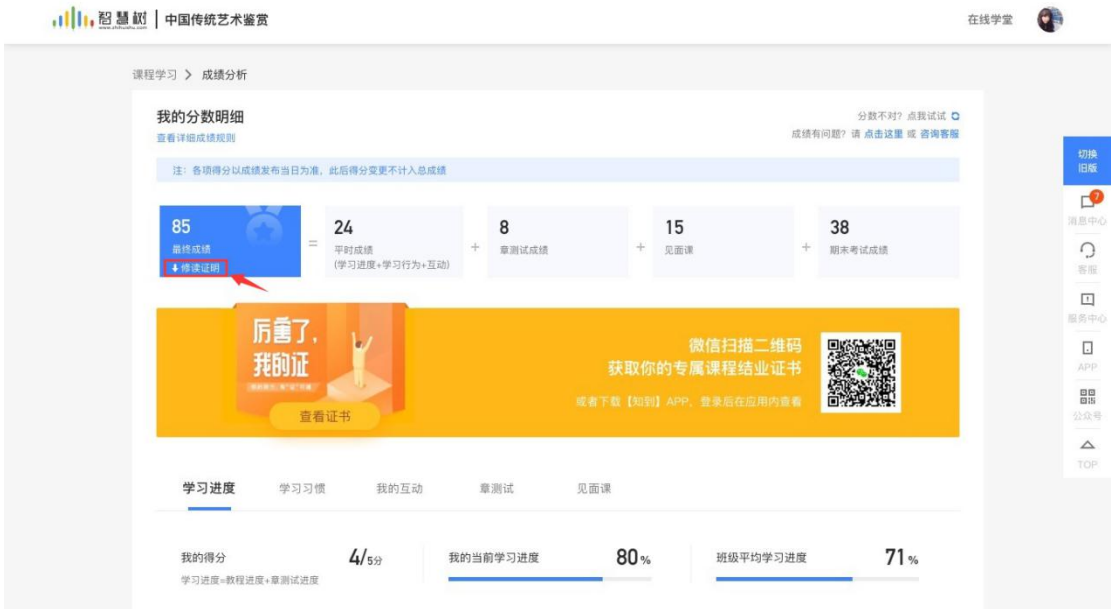
期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。

注：学生在成绩发布后，需要先完成调查问卷后方可查看总成绩。



若学生的总成绩大于等于60分，则可下载本课程的电子版修读证明。



如下图：



注：智慧树平台总成绩60分合格，各校的合格分数线以学校为准，若学校线下调整过分数，请以学校教务系统（或教务处）发布的成绩为准。

学生可在微信扫描二维码购买纸质版课程结业证书。如下图：



3. 补考

总成绩发布后，若学生总成绩小于 60 分，且学校**允许补考**的前提下，系统会自动发布补考试卷，补考时间为成绩发布后的 7 天内，超过时间没有补考的学生，补考成绩记为 0 分。

注意：2018 年秋冬学期起，平台补考时间默认为 7 天，学校可自定义修改补考时间为 2~14 天，故请同学们以本校通知为准，或者详细查看试卷上显示的开放时间及截止时间。

补考成绩大于等于 60 分(百分制)时，平台最终成绩取 60 分；补考成绩小于 60 分(百分制) 时，平台最终成绩取 2 次成绩的最高分。最后，以学校教务系统（或教务处）认定及发布的成绩为准。

补考只看补考试卷的成绩，不再综合平时分、章测试、见面课部分的占比成绩。



温馨提示：教务系统（或教务处）成绩具体发布时间以学校为准。补考结束后，学校就可以从智慧树平台导出成绩，然后导入或录入至本校教务系统，由于各校的操作时间不同，还请学生们耐心等待学校操作。

五、 温馨提示

1. 学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行

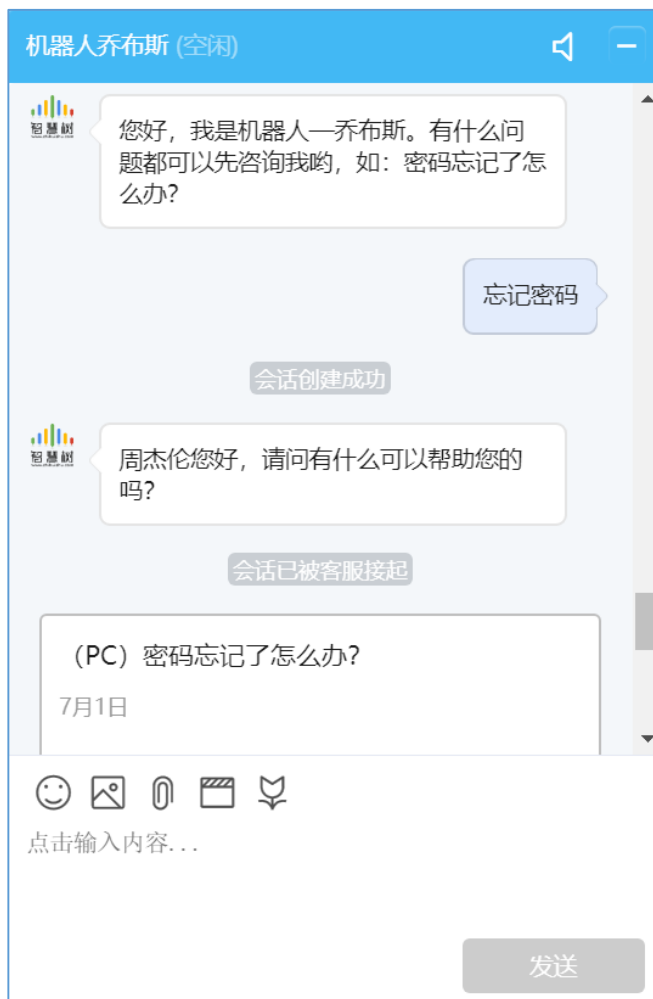
处理。

2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【**客服**】。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。



3. 服务中心

学生也可以访问[服务中心](#)（←点击左侧文字）查询常见问题解答。